

**Компонент ОПОП 44.04.01 Педагогическое образование.
Направленность (профиль) Методика преподавания русского языка как
иностранного**

Б1.В.ДВ.01.02

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

**Дисциплины
(модуля)**

Обучение речевому этикету на занятиях по РКИ

Разработчик:
Коренева А.В.,
профессор кафедры ФМККиЖ,
доктор педагогических
наук, профессор

Утверждено на заседании кафедры
филологии, межкультурной коммуникации
и журналистики
протокол № 5 от 05.02.2026 г.

Заведующий кафедрой ФМККиЖ



подпись

Саватеева О. В.

ФИО

1. Критерии и средства оценивания компетенций и индикаторов их достижения, формируемых дисциплиной (модулем)

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора(ов) достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине (модулю)			Оценочные средства текущего контроля	Оценочные средства промежуточной аттестации
		Знать:	Уметь:	Владеть:		
УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	ИД-1УК-4 Использует современные коммуникативные технологии для установления и осуществления академических и профессиональных контактов ИД-2УК-4 Осуществляет обмен информацией в устной и письменной форме на государственном языке Российской Федерации для академического и профессионального взаимодействия ИД-3УК-4 Осуществляет обмен информацией в устной и письменной форме на иностранном(ых) языке(ах) для академического и профессионального взаимодействия	-основные функции речевого этикета; - виды этикетных ситуаций и правила поведения в них; - коммуникативные тактики, в ситуациях речевого этикета; специфику обучения этикетным жанрам на занятиях по РКИ	- анализировать компоненты этикетных ситуаций, - использовать коммуникативные стратегии и тактики планирования и осуществления речевой деятельности в соответствии с этикетной ситуацией; - осуществлять анализ этикетного общения, видеть причины коммуникативных неудач, исправлять ошибки; - анализировать и проектировать уроки РКИ по обучению	- понятийным аппаратом дисциплины; - методами и приемами обучения речевому этикету на занятиях по РКИ	- тестовые задания; - доклад; - решение ситуационных задач (кейс-заданий)	экзаменационные билеты; результаты текущего контроля
	ПК-2 Способен осуществлять диагностику уровня владения русским					
	2.1 Демонстрирует знание методов входной, промежуточной и итоговой диагностики					

языком и проводить корректирующую работу	2.2 Анализирует результаты диагностики, определяет слабые места в языковой компетенции 2.3 Корректирует учебный процесс в зависимости от диагностических данных		речевому этикету			
--	---	--	------------------	--	--	--

2. Оценка уровня сформированности компетенций (индикаторов их достижения)

Показатели оценивания компетенций (индикаторов их достижения)	Шкала и критерии оценки уровня сформированности компетенций (индикаторов их достижения)			
	Ниже порогового («неудовлетворительно»)	Пороговый («удовлетворительно»)	Продвинутый («хорошо»)	Высокий («отлично»)
Полнота знаний	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущены не грубые ошибки.	Уровень знаний в объёме, соответствующем программе подготовки. Допущены некоторые погрешности.	Уровень знаний в объёме, соответствующем программе подготовки.
Наличие умений	При выполнении стандартных заданий не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки.	Продemonстрированы основные умения. Выполнены типовые задания с не грубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме (отсутствуют пояснения, неполные выводы)	Продemonстрированы все основные умения. Выполнены все основные задания с некоторыми погрешностями. Выполнены все задания в полном объёме, но некоторые с недочетами.	Продemonстрированы все основные умения. Выполнены все основные и дополнительные задания без ошибок и погрешностей. Задания выполнены в полном объеме без недочетов.
Наличие навыков (владение опытом)	При выполнении стандартных заданий не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые	Имеется минимальный набор навыков для выполнения стандартных заданий с некоторыми недочетами.	Продemonстрированы базовые навыки при выполнении стандартных заданий с некоторыми недочетами.	Продemonстрированы все основные умения. Выполнены все основные и дополнительные задания без ошибок и погрешностей.

	ошибки.			Продemonстрирован творческий подход к решению нестандартных задач.
Характеристика сформированности компетенции	Компетенции фактически не сформированы. Имеющихся знаний, умений, навыков недостаточно для решения практических (профессиональных) задач. ИЛИ Зачетное количество баллов не набрано согласно установленному диапазону	Сформированность компетенций соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач. ИЛИ Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону	Сформированность компетенций в целом соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков достаточно для решения стандартных профессиональных задач. ИЛИ Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону	Сформированность компетенций полностью соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в полной мере достаточно для решения сложных, в том числе нестандартных, профессиональных задач. ИЛИ Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону

3. Критерии и шкала оценивания заданий текущего контроля

3.1 Критерии и шкала оценивания посещаемости занятий

Посещение занятий обучающимися определяется в процентном соотношении

Баллы	Критерии оценки
10	посещаемость 75 - 100 %
5	посещаемость 50 - 74 %
0	посещаемость менее 50 %

3.2 Критерии и шкала оценивания практических работ

Перечень практических работ, описание порядка выполнения и защиты работы, требования к результатам работы, структуре и содержанию отчета и т.п. представлены в методических материалах по освоению дисциплины (модуля) и в электронном курсе в ЭИОС МАУ.

Оценка/баллы	Критерии оценивания
Отлично	Задание выполнено полностью и правильно. Отчет по лабораторной/практической работе подготовлен качественно в соответствии с требованиями. Полнота ответов на вопросы преподавателя при защите работы.
Хорошо	Задание выполнено полностью, но нет достаточного обоснования или при верном решении допущена незначительная ошибка, не влияющая на правильную последовательность рассуждений. Все требования, предъявляемые к работе, выполнены.
Удовлетворительно	Задания выполнены частично с ошибками. Демонстрирует средний уровень выполнения задания на лабораторную/практическую работу. Большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнены.
Неудовлетворительно	Задание выполнено со значительным количеством ошибок на низком уровне. Многие требования не выполнены. ИЛИ Задание не выполнено.

4. Критерии и шкала оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) при проведении промежуточной аттестации

4.2 Критерии и шкала оценивания результатов освоения дисциплины (модуля) с зачетом

Если обучающийся набрал зачетное количество баллов согласно установленному диапазону по дисциплине (модулю), то он считается аттестованным.

Оценка	Баллы	Критерии оценивания
<i>Зачтено</i>	60 - 100	Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону
<i>Незачтено</i>	менее 60	Зачетное количество согласно установленному диапазону баллов не набрано

В ФОС включен список вопросов к зачету:

Вопросы к зачету:

1. Этикет как социальное явление.
2. История развития этикета.
3. Этикет и его особенности в информационном обществе.
4. Виды нового этикета: деловой этикет, нетикет, цифровой этикет.
5. Особенности общения в сети интернет.
6. Национальная специфика этикета
7. Речевой этикет.
8. Специфика этикетных ситуаций.
9. Этикетные русские речевые формулы и их использование в этикетных ситуациях.
10. Правила речевого поведения в основных этикетных ситуациях.
11. Обучение речевому этикету в рамках реализации коммуникативно-деятельностного подхода к обучению РКИ.
12. Коммуникативная компетенция как конечная цель обучения РКИ.
13. Речевой этикет в системе обучения русскому языку как неродному.
14. Содержание обучения речевому этикету.
15. Методы и приемы обучения речевому этикету.

5. Задания диагностической работы для оценки результатов обучения по дисциплине (модулю) в рамках внутренней и внешней независимой оценки качества образования

ФОС содержит задания для оценивания знаний, умений и навыков, демонстрирующих уровень сформированности компетенций и индикаторов их достижения в процессе освоения дисциплины (модуля).

Комплект заданий разработан таким образом, чтобы осуществить процедуру оценки каждой компетенции, формируемых дисциплиной (модулем), у обучающегося в письменной форме.

Содержание комплекта заданий включает: *тестовые задания*

Комплект заданий диагностической работы

УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия

1. Что в переводе с греческого означает слово «этикет»?
 - А) Обычай
 - Б) Привычка
 - В) Порядок поведения
 - Г) Церемониал
2. Какой исторический период считается временем возникновения европейского придворного этикета в его классическом виде?
 - А) Античность
 - Б) Средневековье
 - В) Эпоха Возрождения и абсолютизма (например, испанский и французский двор)
 - Г) Новейшее время
3. Какое определение наиболее полно отражает сущность этикета как социального явления?
 - А) Совокупность законов, регулирующих жизнь общества
 - Б) Система правил поведения, регулирующая внешние проявления человеческих отношений
 - В) Набор религиозных предписаний
 - Г) Способ экономического взаимодействия
4. Что такое «нетикет» (netiquette)?
 - А) Правила поведения в театре

- Б) Правила сетевого общения, этикет в интернете
 - В) Деловой протокол в дипломатии
 - Г) Этикет телефонных разговоров
5. Какие виды этикета относят к «новому этикету» информационного общества? (Выберите несколько)
- А) Придворный этикет
 - Б) Цифровой этикет (digital etiquette)
 - В) Деловой этикет
 - Г) Нетикет
6. Какую особенность общения в интернете считают ключевой с точки зрения этикета?
- А) Обязательное использование полного имени
 - Б) Отсутствие невербальной информации (мимики, интонации), что требует особой вежливости
 - В) Невозможность выражения эмоций
 - Г) Только официальное общение
7. В чем проявляется национальная специфика русского речевого этикета по сравнению с западноевропейским?
- А) Меньшее количество этикетных формул
 - Б) Большая дистанция между собеседниками
 - В) Более широкое использование местоимения «ты» в неофициальной среде и развитая система уменьшительно-ласкательных форм
 - Г) Отсутствие формулы извинения
8. Что из перечисленного является нарушением цифрового этикета в рабочей переписке?
- А) Использование подписи с контактами
 - Б) Написание всего сообщения заглавными буквами (CAPS LOCK)
 - В) Ответ в течение 24 часов
 - Г) Краткое приветствие
9. Какой принцип лежит в основе делового этикета?
- А) Принцип экономии времени и уважения к партнеру
 - Б) Принцип максимальной эмоциональности
 - В) Принцип равенства независимо от статуса
 - Г) Принцип неформального обращения
10. Что такое «этикетный стереотип»?
- А) Грубое поведение
 - Б) Типовая, устойчивая формула, используемая в повторяющихся ситуациях общения
 - В) Индивидуальная манера речи
 - Г) Сленговое выражение
11. Какое правило цифрового этикета является важным при отправке электронного письма?
- А) Всегда ставить высокую важность
 - Б) Писать тему письма (subject line), отражающую содержание
 - В) Использовать смайлики в каждой строке
 - Г) Отправлять письмо без приветствия
12. В какой стране сформировался этикетный запрет на произнесение имени собеседника в присутствии старших (исторически)?
- А) Россия
 - Б) Япония, Китай (восточная традиция)
 - В) Франция
 - Г) Германия
- ПК-2** Способен осуществлять диагностику уровня владения русским языком и проводить корректирующую работу
1. Что является конечной целью обучения русскому языку как иностранному согласно коммуникативно-деятельностному подходу?

- А) Знание всех грамматических правил
 - Б) Формирование коммуникативной компетенции (способности решать задачи общения)
 - В) Заучивание текстов классической литературы
 - Г) Умение переводить со словарем
2. Какое место занимает речевой этикет в системе обучения РКИ на начальном этапе?
- А) Не изучается вовсе
 - Б) Изучается после изучения падежей
 - В) Вводится с первых уроков как основа социального взаимодействия
 - Г) Только на продвинутом уровне
3. Что из перечисленного НЕ является компонентом коммуникативной компетенции?
- А) Лингвистическая компетенция (знание языка)
 - Б) Социокультурная компетенция (знание норм, правил этикета, культуры)
 - В) Способность к математическому анализу
 - Г) Стратегическая компетенция (умение выйти из положения при нехватке языковых средств)
4. Какой метод обучения РКИ наиболее эффективен для освоения речевого этикета?
- А) Грамматико-переводной метод (перевод предложений)
 - Б) Коммуникативный метод с использованием ролевых игр и этикетных диалогов
 - В) Аудиолингвальный метод (заучивание фраз без контекста)
 - Г) Суггестопедия
5. Какое задание лучше всего формирует навык употребления этикетных формул в реальной ситуации?
- А) Спряжение глаголов
 - Б) Ролевая игра «В магазине / В гостях / В поликлинике»
 - В) Письменный перевод текста
 - Г) Фонетическая зарядка
6. Что необходимо учитывать при отборе содержания обучения речевому этикету?
- А) Только грамматическую сложность
 - Б) Частотность ситуаций, национально-культурную специфику и степень вежливости
 - В) Длину слов
 - Г) Наличие иностранных заимствований
7. Какой прием используется для демонстрации различий между русским и родным этикетом студентов?
- А) Грамматический комментарий
 - Б) Сопоставительный анализ этикетных ситуаций (например, прощание или благодарность в разных культурах)
 - В) Полный запрет на родной язык
 - Г) Механическое заучивание
8. В рамках коммуникативно-деятельностного подхода в центре обучения находится:
- А) Преподаватель
 - Б) Учебник
 - В) Студент и его коммуникативные потребности
 - Г) Грамматическая система
9. Что является единицей обучения речевому этикету?
- А) Звук
 - Б) Этикетная речевая ситуация и речевая формула
 - В) Морфема
 - Г) Текст научного стиля
10. Какое упражнение относится к условно-речевым (подготовительным) для отработки этикетных формул?

- А) Свободная беседа без опоры
 - Б) Подстановочное упражнение (замените слово «здравствуйте» на «доброе утро» в зависимости от времени)
 - В) Написание эссе
 - Г) Просмотр фильма без задания
11. Как должен поступить преподаватель, если студент на занятии РКИ употребил формулу «Извиняюсь» (просторечие) в официальной обстановке?
- А) Проигнорировать
 - Б) Объяснить стилистическую окраску и предложить нейтрально-вежливый вариант «Прошу прощения»
 - В) Наказать двойкой
 - Г) Похвалить за беглость
12. Какая компетенция отвечает за умение выбрать правильную форму обращения («ты» / «вы») в зависимости от ситуации?
- А) Лингвистическая
 - Б) Социокультурная (как часть коммуникативной)
 - В) Дискурсивная
 - Г) Стратегическая
13. Что является эффективным приемом при обучении речевому этикету на продвинутом этапе?
- А) Заучивание словаря этикетных формул
 - Б) Анализ коммуникативных неудач в реальных видеофрагментах (например, из фильмов или интервью)
 - В) Только чтение текстов
 - Г) Полный отказ от этикетных тем
14. Принцип «деятельностного подхода» требует, чтобы студент:
- А) Пассивно слушал лекции
 - Б) Сам участвовал в моделировании ситуаций общения и решал коммуникативные задачи
 - В) Только писал диктанты
 - Г) Заучивал правила наизусть без практики
15. Какая из формулировок цели занятия по теме «Речевой этикет» составлена корректно с точки зрения коммуникативного подхода?
- А) «Выучить 20 этикетных формул»
 - Б) «Научиться выражать намерение поблагодарить и извиниться в зависимости от ситуации и статуса собеседника»
 - В) «Прочитать параграф о этикете»
 - Г) «Перевести диалог о этикете с русского на родной язык»